

TC Bremgarten BE



Plätze online buchen – jederzeit und wo du gerade bist
Online nachschauen, wann Plätze frei, offen und / oder verfügbar sind
SpielpartnerInnen finden – oder Gäste online einladen
Mit TenniskollegInnen in Kontakt bleiben

Zur Info: im TCB werden alle Plätze ab Saisonstart online reserviert!

Login über:

Über Web: www.gotcourts.com

Gotcourts APP auf Smartphone

Eingabeterminal im Clubhaus

**DU BIST BEREITS AUF GOTCOURTS REGISTRIERT – NICHT REGISTRIEREN.
ANMELDEN und LOSLEGEN!**

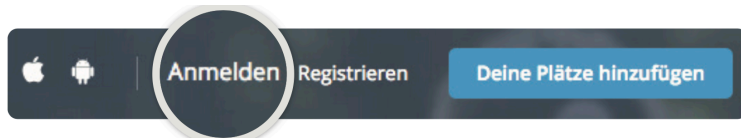
Fragen: tcb-be@mail.ch

Besuche auch die TCB Webseite mit einer Frage/Antwort Seite:

<http://www.tennisclubbremgarten.ch>

GET STARTED

1. **Anmelden (NICHT registrieren)** über Internetbrowser, APP oder im Clubhaus (am einfachsten ist die Anmeldung über Internet).



2. Benutzername / Passwort:

- Email Adresse (wie bei TCB gemeldet) oder
- nachname_vorname

Passwort: Welcome123 (bitte nach Anmelden das Passwort ändern)

Keine Email Adresse registriert?

- Bitte Email an tcb-be@mail.ch

Anmelden geht nicht?

- Klicke auf: Passwort vergessen, du wirst dann aufgefordert deine Email einzugeben.
- Mit dem Email, dass du dann erhältst, kannst du dein neues Passwort eingeben

3. Einfach mal ausprobieren 😊

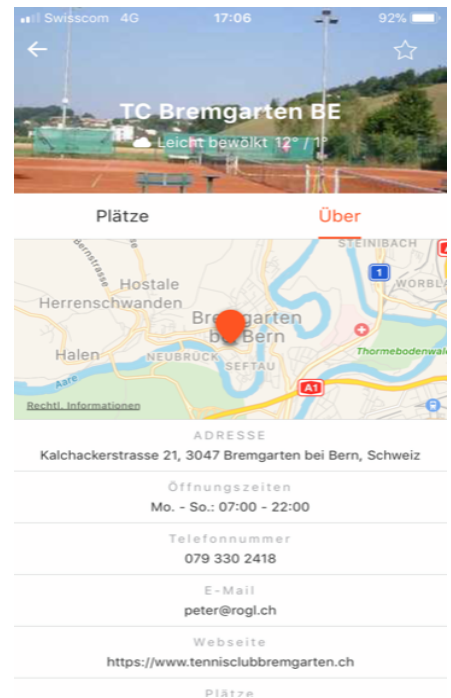
Kurzanleitung GOTCOURTS: <http://www.online-platzreservation.ch/Kurzanleitung.pdf>

ERSTE VERSUCHE:

- Bearbeite dein Profil (im Menu rechts oben unter „Dein Name“)
- Lade jemanden zum Spiel ein (Klicke auf den Zeitplan – was grün ist kann reserviert werden)
 - Der eingeladene Spieler erhält eine Bestätigung – so wie du auch.
- Freunde zu Chat einladen oder auf „Freundes Liste“ (Buddy Liste) hinzufügen.

INFORMATION:

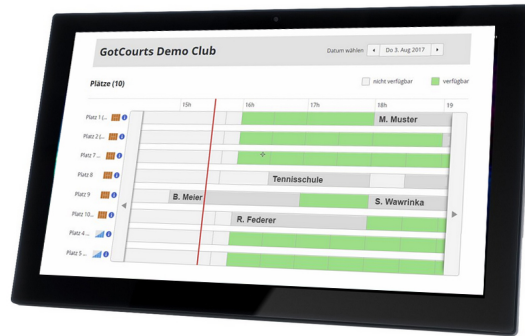
- Echte Reservationen erst ab Saisonbeginn
- Gesperrte Zeiten für Kids Training oder Interclub sind erfasst
- **Bitte etwas Geduld bei Anfragen: kein 7X24 h Support!**



REGLEMENT – Was ändert sich?

Im ersten Schritt ändern wir nicht viel am Reglement – wir starten, sammeln Erfahrungen, hören auf Feedback und passen dann das Reglement an. So starten wir:

- Plätze können nur online oder über Eingabeterminal vor Ort gebucht werden – die Magnettafel verschwindet
- Die Spieldauer haben wir für alle Spiele (Einzel und Doppel) auf 1 Stunde festgesetzt
- Der Spielbeginn kann ¼ stündlich erfolgen.
- Alle 3 Plätze können gebucht werden – 7 Tage im voraus. Abmeldungen sind bis 1 Stunde vor Spielbeginn möglich.,
- Ein Mitglied kann 3 aktive Reservationen gleichzeitig haben, davon 2 am gleichen Tag



GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden peter Suchen

Startseite > Platz reservieren > Reservationstabelle

TC Bremgarten BE Datum wählen Mo 19. Mär 2018 1C -2C leichter Schneefall

Plätze (3)

	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1 ...	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	available
Platz 2 ...	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	available
Platz 3 ...	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	not available	available

Nichts Passendes gefunden? Gehe zu meine Anlagen oder Such einen anderen Platz

Legend: nicht verfügbar verfügbar Deine Reservation

Sonst gelten die Regeln von heute:

- Gleiche Öffnungszeiten
- SpielerInnen müssen zur Zeit vor Ort sein – sonst kann über den Platz verfügt werden
- Spielen mit Gästen bleibt wie es ist.

WAS MACHE ICH WENN...

... ich keine Email Adresse im Club hinterlegt habe

- Ein Email senden an **tcb-be@mail.ch** mit der Bitte die Email Adresse im System nachzuführen.

... mein Passwort vergessen habe

- Auf der Einstiegsseite auf „Passwort vergessen“ klicken: Gotcourts löst ein automatisches Reset aus und benachrichtigt per Email..

-

... eine bestehende Platzreservation ändern oder stornieren will

- Auf die Reservation klicken und im Menu die entsprechende Option wählen. Die Reservation kann nur vom Mitglied geändert werden, welcher diese getätigt hat.

... ich weiterhin nur vor Ort reservieren möchte

- Das Eingabeterminal vor Ort im Clubhaus gebrauchen

... ich vor Ort bin und spontan spielen will und ein Platz frei ist

- Reservieren – online oder im Clubhaus. Eine Reservation ist bei jedem Spiel notwendig

... ich für die Clubmeisterschaft mehr als eine Stunde reservieren will

- 2 Stunden in Folge buchen (lässt das System zu) – ist für den Regelfall aber nicht erlaubt.

... ich sonst noch Fragen habe

- Viele infos sind verfügbar über die webseite gotcourts.com. Auf der Internetseite des TCB werden regelmässig nützliche Tipps aufgeführt.

VIEL SPASS mit dem NEUEN SYSTEM

